ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН FREEELEMENTS.RU

Пожалуйста, старайтесь задавать вопросы по эл. почте   mail@freeelements.ru вм
есто телефонов.

+7 (929) 941-70-72 (Мегафон) +7 (916) 840-67-13 (МТС) +7 (965) 413-07-60 (Билайн)
ICQ: 415
468295
Skype:

Freeelements

ЧАСЫ РАБОТЫ:

Пн, Вт, Ср, Чт, Пт с 10-00 до 18-00.

Телефоны: с 09-30 до 20-00.

Пункт выдачи заказов: с 10-00 до 18-00 м. Шоссе Энтузиастов (Обязательно предварительно звонить для согласования Вашего визита)

Используя "mail@freeelements.ru" эл. почту или форму на сайте, Вы получите наиболее полный и быстрый ответ.

Оформляя заказ в Интернет-магазине, Вы соглашаетесь с нижеописанной процедурой оформления заказа, оплаты, доставки и получения.

Процедура оформления заказа, оплата, доставка, получение:
1. Заполните все поля автоматической формы заказа на странице выбранного Вами товара.
а. Заполняйте поля формы полностью и правильно. Полностью пишите фамилия, имя, отчество, электронный адрес, пароль от которого Вы точно помните, номер телефона, по которому с вами можно связаться в случае необходимости.
б. При заполнении поля адрес (имеется ввиду адрес доставки) указывайте адрес полностью, индекс, регион, город, улица, номер дома, номер квартиры или офиса.(это очень важно для исключения ошибок при доставке).
2. После обработки Вашего заказа, проверки наличия заказанного товара на складе, на указанный Вами адрес электронной почты, будет выслан СЧЕТ-ЗАКАЗ с реквизитами для оплаты и окончательной суммой и если выбран способ оплаты через любой банк, квитанция с заполненной суммой Вашего заказа и реквизитами для оплаты.
а. На этом этапе заказанный вами товар резервируется на срок 5 дней и не может быть никому продан. По истечении этого срока, если не поступила оплата, товар снимается с резерва. В случае поступления оплаты за снятый с резерва товар, отгружается товар имеющийся в наличии или ожидается поступление на склад нового товара, заказанной Вами номенклатуры.
3. Распечатайте полученную квитанцию для оплаты и посетите любой банк, где обратитесь к операционисту банка с просьбой совершить данный платеж и предоставьте распечатанную квитанцию. Если Вы выбрали электронные способы оплаты, информация об этом будет содержаться в СЧЕТ-ЗАКАЗЕ (внизу)
4. Отправте отсканированный платежный документ на адрес электронной почты mail@freeelements.ru
Этот пункт не обязателен, но позволит ускорить отправку.
5. После зачисления Вашего платежа на счет (обычно 2-3 дня), заказанный Вами товар будет отправлен по указанному в заказе адресу. Доставка товара осуществляется до квартирыофиса, никуда ехать получать его не придется.
Номер отправления отправляется Вам на адрес электронной почты, Вы можете с помощью сервиса отследить местоположение Вашего груза. Все грузы отправляемые покупателям застрахованы, стоимость страховки включена в стоимость доставки.
6. В случае задержки с отправкой, Вы будете уведомлены на адрес электронной почты и по телефону (не обязательно) о причинах и сроках доставки.
7. Гарантия на продаваемый товар в соответствии с документацией на товар.
8. Служба поддержки покупателей в разделе "Контакты".